

Betreff **Re: Datenschutz?!**  
Von STRATO Service <support+85e764e41757b538033ceae3857eebbf@kontakt.strato.de>  
An Christian Sepke <sepp1974@posteo.de>  
Antwort an <support+85e764e41757b538033ceae3857eebbf@kontakt.strato.de>  
Datum 21.07.2024 13:50

---

Sehr geehrter Herr Christian Sepke,

vielen Dank für Ihre Anfrage.

Vielen Dank für Ihre Nachricht und Ihre offenen Worte zu den Datenschutzbedenken bezüglich unseres Webmail-Services. Ich verstehe Ihre Bedenken und möchte Ihnen gerne eine ausführliche Erklärung bieten.

Unser Webmail-Service bietet eine Funktion zur Überprüfung, ob ein angegebener Anhang in der E-Mail fehlt, wenn in der E-Mail selbst auf einen solchen verwiesen wird. Diese Funktion ist dazu gedacht, Ihnen zu helfen, um sicherzustellen, dass Ihre E-Mail vollständig und korrekt ist, bevor sie versendet wird.

Es ist wichtig zu betonen, dass diese Funktion keine tatsächliche Einsichtnahme in den Inhalt Ihrer E-Mail oder in Anhänge beinhaltet. Sie prüft lediglich auf Basis von festgelegten Regeln, ob bestimmte Wörter oder Hinweise (wie „Anhang“) in der E-Mail vorhanden sind und ob diese mit dem tatsächlichen E-Mail-Inhalt übereinstimmen. Diese Funktion dient der Nutzerfreundlichkeit und soll Ihnen helfen, mögliche Fehler zu vermeiden.

Wenn in der E-Mail der Hinweis auf einen Anhang gegeben wird, prüft unser System, ob tatsächlich ein Anhang vorhanden ist. Dies dient der Vermeidung von unbeabsichtigten Fehlern, wie dem Versenden von E-Mails ohne die beabsichtigten Anhänge.

Es ist wichtig zu betonen, dass das System keine detaillierte Analyse des Inhalts Ihrer E-Mail vornimmt. Es wird nur auf Basis von Schlüsselwörtern und Textstrukturen überprüft, ob ein möglicher Widerspruch zwischen dem Hinweis auf einen Anhang und dessen tatsächlicher Existenz besteht.

Die Überprüfung auf fehlende Anhänge erfolgt ohne Speicherung oder weitergehende Analyse des Inhalts Ihrer E-Mails. Wir respektieren die Vertraulichkeit Ihrer Kommunikation.

Falls Sie noch weitere Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken haben oder spezifische Bedenken bezüglich der Nutzung unseres Webmail-Services äußern möchten, stehen wir Ihnen gerne für detaillierte Erläuterungen zur Verfügung. Wir nehmen Ihre Datenschutzbedenken sehr ernst und sind bereit, alle notwendigen Schritte zu unternehmen, um Ihre Fragen vollständig zu beantworten. Bitte wenden Sie sich an [datenschutz@strato.de](mailto:datenschutz@strato.de).

Wir schätzen Ihr Vertrauen und Ihre Geduld und sind bestrebt, Ihnen weiterhin einen sicheren und zuverlässigen Service zu bieten, Herr Christian Sepke.

Herzlichen Dank für das entgegengebrachte Vertrauen!

Mit freundlichen Grüßen

Selveté Parduzi  
STRATO Customer Care

-----  
Kontakt: [www.strato.de/faq](http://www.strato.de/faq)  
Website: [www.strato.de](http://www.strato.de)  
-----

STRATO AG  
Otto-Ostrowski-Straße 7  
10249 Berlin, Germany  
-----

Die gesetzlichen Pflichtangaben gemäß § 80 AktG finden Sie unter <https://www.strato.de/impressum/>.